



# Plan d'action MADA 2015 • 2018



## AXE D'INTERVENTION 1 : TRANSPORT

Enjeu : L'accessibilité à une offre de transport adaptée aux besoins des aînés

**Développer l'offre de transport et en favoriser l'accès afin de répondre aux besoins des aînés**

Objectif	Actions envisagées	Responsables (R) et partenaires (P)	Échéancier			
			2015	2016	2017	2018
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renforcer le partenariat entre le Centre d'action bénévole et les municipalités</li> <li>Promouvoir le recrutement de bénévoles pour l'accompagnement-transport</li> </ul>	<b>R</b> : Centre d'action bénévole <b>P</b> : Municipalités	En continu			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajouter des circuits supplémentaires du transport collectif en dehors des heures habituellement opérationnelles</li> <li>Promouvoir cette initiative auprès des aînés</li> </ul>	<b>R</b> : MRC <b>P</b> : Organismes du milieu	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place une plateforme de covoiturage web sur le territoire</li> <li>Rendre accessible cette plateforme aux aînés</li> </ul>	<b>R</b> : MRC <b>P</b> : Relais Santé et organismes du milieu	X	X		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir la semaine du transport actif et collectif auprès des aînés</li> </ul>	<b>R</b> : Kinésiologue CLSC <b>P</b> : MRC	En continu			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporter l'organisation de navettes spéciales vers des événements ou activités (transport adapté)</li> <li>Examiner les possibilités de supporter l'organisation de navettes spéciales vers des événements ou activités pour le transport collectif</li> </ul>	<b>R</b> : MRC	En continu			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en œuvre un plan de transport régional en collaboration avec les autres MRC du Bas-Saint-Laurent</li> </ul>	<b>R</b> : MRC		X	X	X

## AXE D'INTERVENTION 2 : COMMUNICATION ET INFORMATION

Enjeu : Une meilleure connaissance par les aînés des ressources et services offerts sur le territoire de la MRC

Améliorer la circulation de l'information concernant les programmes et services offerts aux aînés

Objectif	Actions envisagées	Responsables (R) et partenaires (P)	Échéancier			
			2015	2016	2017	2018
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliser le Carrefour d'information pour aînés comme pierre angulaire de l'information</li> <li>Former des personnes-clés bénévoles dans les communautés pour transmettre l'information sur les programmes et services offerts</li> </ul>	<b>R</b> : Relais Santé <b>P</b> : Centre d'éducation des adultes		X	X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir les réseaux de communication et outils d'information existants (bottins des services, guichet d'accès)</li> </ul>	<b>R</b> : TCAM <b>P</b> : MRC, organismes du milieu	En continu			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire circuler dans les réseaux municipaux l'information sur les services offerts par les ressources communautaires desservant la MRC (chronique MADA)</li> </ul>	<b>R</b> : MRC		X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporter l'organisation d'un Salon biennal pour les aînés (appui logistique, possibilité d'ateliers)</li> <li>Rassembler les intervenants communautaires de la santé, des services sociaux ainsi que des municipalités pour une journée d'information sur les services, programmes et activités offerts aux aînés dans La Matanie (en marge du Salon)</li> </ul>	<b>R</b> : TCAM, Centre d'action bénévole, AREQ <b>P</b> : Ville de Matane, Organismes communautaires		X		X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entamer une réflexion sur l'accessibilité de l'information pour les aînés sur les différentes plateformes de communication de la MRC (portail, site web de la MRC, etc.)</li> <li>Effectuer les ajustements nécessaires à l'accessibilité de l'information</li> </ul>	<b>R</b> : MRC	X	X		

## AXE D'INTERVENTION 3 : ADMINISTRATION

Enjeu : L'intégration du réflexe « penser et agir aînés » au sein de la planification, de l'administration et des projets de la MRC

Assurer la mise en œuvre et le suivi du plan d'action de la MRC

Objectif	Actions envisagées	Responsables (R) et partenaires (P)	Échéancier			
			2015	2016	2017	2018
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place un comité de suivi du plan d'action</li> <li>Mandater une ressource humaine responsable d'en assurer le suivi</li> <li>Effectuer un bilan annuel du plan d'action MRC</li> <li>Accompagner les initiatives identifiées au plan d'action</li> </ul>	<b>R</b> : MRC				
	<i>suite page suivante</i>					

## Assurer la mise en œuvre et le suivi du plan d'action de la MRC

### Objectif

### Actions envisagées

### Responsables (R) et partenaires (P)

### Échéancier

2015 | 2016 | 2017 | 2018

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>suite de la page précédente</i></li> <li>• Maintenir la nomination d'un élu responsable de la question des aînés au sein du Conseil de la MRC</li> </ul>	R : MRC	En continu			
	R : MRC P : Municipalités	1 fois / an			
	R : MRC	En continu			

## AXE D'INTERVENTION 4 : HABITATION ET MILIEUX DE VIE

Enjeu : Une meilleure qualité de vie pour les aînés et des choix d'habitation adaptés à leur réalité

### Objectifs

### Actions envisagées

### Responsables (R) et partenaires (P)

### Échéancier

2015 | 2016 | 2017 | 2018

### Favoriser l'accès à des logements adaptés aux besoins des aînés

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire connaître les programmes d'adaptation de domicile (LAAA, PAD)</li> <li>• Développer l'offre d'hébergement transitoire pour les aînés en convalescence</li> <li>• Promouvoir le programme «Maître de ses choix» à l'échelle du territoire</li> <li>• Déployer des ateliers dans les municipalités rurales</li> <li>• Documenter les besoins en matière de logements pour aînés</li> <li>• Documenter les différentes options ou formules disponibles actuellement pour les aînés (coopérative, habitation partagée, etc.)</li> <li>• Répondre à la préoccupation des aînés concernant l'embellissement en effectuant une campagne de sensibilisation concernant la propreté des propriétés privées à l'échelle de la MRC</li> <li>• Mettre en place un protocole d'entente intersectoriel en cas d'insalubrité morbide ou d'encombrement (problématique pouvant affecter, entre autres, certains aînés)</li> </ul>	R : MRC	En continu			
	R : CISSS		X	X	X
	R : Centre d'action bénévole P : Municipalités		X	X	
	R : TCAM		X	X	
	R : MRC P : Municipalités		X	X	X
	R : MRC P : CISSS, Municipalités, Services de sécurité publique				X

### Offrir un milieu de vie convivial, adapté et visuellement agréable pour les aînés

## AXE D'INTERVENTION 5 : PARTICIPATION SOCIALE, VIE COMMUNAUTAIRE ET LOISIRS

Enjeu : L'intégration et la participation sociale active des aînés

**Encourager la participation sociale des aînés dans leur milieu de vie**

**Soutenir les activités créant des occasions de rencontres entre les générations**

Objectifs	Actions envisagées	Responsables (R) et partenaires (P)	Échéancier			
			2015	2016	2017	2018
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Former un groupe de travail pour se pencher sur l'alphabétisation des aînés</li> </ul>	<b>R</b> : Centre d'éducation des adultes <b>P</b> : TCAM		X		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyer les initiatives susceptibles d'accroître le transport actif (circuits de marche, trottoirs, stationnements incitatifs, bancs, etc.)</li> </ul>	<b>R</b> : Municipalités, MRC	En continu			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutenir les jardins communautaires existants</li> <li>Encourager la création de nouveaux jardins communautaires</li> <li>Identifier des solutions pour assurer l'accessibilité des jardins aux aînés</li> </ul>	<b>R</b> : Comité Jardins de la Matanie <b>P</b> : MRC, municipalités	En continu			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recruter une relève bénévole auprès des nouveaux retraités</li> </ul>	<b>R</b> : Centre d'action bénévole	En continu			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encourager la création et le maintien de Tables d'harmonisation en loisirs pour aînés (aide à créer et consolider des activités à l'intention de la clientèle des 50 ans et plus)</li> </ul>	<b>R</b> : URLS, municipalités <b>P</b> : MRC, TCAM, organismes du milieu	En continu			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir et offrir le programme PIED (Programme Intégré d'Équilibre Dynamique) auprès des municipalités rurales</li> </ul>	<b>R</b> : Kinésologue CLSC <b>P</b> : Organismes du milieu		X	X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place des groupes d'activités physiques «Viactive» dans les municipalités rurales</li> </ul>	<b>R</b> : Kinésologue CLSC <b>P</b> : Organismes du milieu		X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire rayonner le projet « Vitrine de la mémoire vivante » auprès d'un large public</li> </ul>	<b>R</b> : Relais Santé <b>P</b> : MRC, TCAM			X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Développer des activités intergénérationnelles sous le thème de la transmission du savoir</li> </ul>	<b>R</b> : Relais Santé, Cercles de Fermières, Centre d'action bénévole <b>P</b> : Comités de loisirs, Clubs des 50 ans et plus, Écoles primaires/secondaires		X	X	X

## AXE D'INTERVENTION 6 : SÉCURITÉ, RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Enjeu : Un sentiment de sécurité accrue chez les aînés

Améliorer la sécurité des aînés dans leur déplacement

Effectuer la promotion de la bienveillance envers les aînés

Objectifs	Actions envisagées	Responsables (R) et partenaires (P)	Échéancier			
			2015	2016	2017	2018
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenir des campagnes de sensibilisation sur le civisme sur la route (vitesse, piétons, vélos)</li> <li>Élaborer un plan d'intervention en signalisation routière municipale (an 1)</li> <li>Faire de la représentation auprès du MTQ concernant certaines problématiques de sécurité routière sur le territoire</li> </ul>	<b>R</b> : Sûreté du Québec, MRC <b>P</b> : Municipalités	En continu			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir la campagne «Voisins solidaires» et revoir annuellement les actions possibles pour les aînés</li> </ul>	<b>R</b> : Centre d'action bénévole <b>P</b> : Municipalités	En continu			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aider à la promotion des mesures visant une meilleure sécurité des aînés à domicile (Programme PAIR, TéléBonjour, etc.)</li> </ul>	<b>R</b> : Centre d'action bénévole <b>P</b> : MRC, TCAM, Municipalités	En continu			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Former des vigiles aptes à repérer des situations d'abus, de maltraitance ou d'isolement social</li> </ul>	<b>R</b> : Comité d'action contre la maltraitance faite aux aînés de Matane <b>P</b> : Centre d'éducation des adultes		X	X	

## AXE D'INTERVENTION 7 : SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE PROXIMITÉ

Enjeu : Une offre de services de soutien communautaire pour les aînés qui dessert tout le territoire

Améliorer l'offre de services communautaires aux aînés

Objectif	Actions envisagées	Responsables (R) et partenaires (P)	Échéancier			
			2015	2016	2017	2018
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyer le maintien ou la bonification des groupes de cuisines collectives sur le territoire</li> </ul>	<b>R</b> : Cuisine collective de Matane <b>P</b> : TCAM, organismes du milieu	En continu			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Développer les services de popote roulante sur le territoire</li> </ul>	<b>R</b> : Centre d'action bénévole		X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner la possibilité de mettre en place un service abordable pour l'entretien extérieur</li> </ul>	<b>R</b> : TCAM <b>P</b> : Services à domicile			X	X
	<i>suite page suivante</i>					

## Améliorer l'offre de services communautaires aux aînés

### Objectif

### Actions envisagées

### Responsables (R) et partenaires (P)

### Échéancier

		2015	2016	2017	2018
<i>suite de la page précédente</i>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entamer une réflexion sur la problématique de recrutement de main-d'œuvre pour le soutien à domicile</li> </ul>	<b>R</b> : CISSS <b>P</b> : Services à domicile, TCAM	X	X	X	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place un travailleur de milieu pour les aînés</li> <li>Recueillir des statistiques sur les facteurs de vulnérabilité des aînés et les besoins constatés dans les milieux</li> <li>Assurer la pérennité du projet et en mesurer les impacts sur la population cible</li> </ul>	<b>R</b> : Relais Santé <b>P</b> : MRC, CISSS, TCAM, Comités de pilotage MADA, Comité d'action contre la maltraitance faite aux aînés de Matane	X	X	X	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuivre le déploiement des centres de jour communautaires sur le territoire</li> </ul>	<b>R</b> : CISSS <b>P</b> : Relais Santé, Société Alzheimer, municipalités	X	X	X	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bonifier les services de répit aux proches aidants</li> </ul>	<b>R</b> : APPUI-BSL, TCAM, Organismes du milieu porteurs de projets, CISSS	En continu			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entamer une réflexion sur les solutions alternatives pour le maintien des services de proximité (groupe d'achats, livraison, etc.)</li> </ul>	<b>R</b> : Municipalités, MRC		X	X	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier les opportunités d'affaires en lien avec le développement de produits et services visant la clientèle aînée</li> <li>Encourager les entreprises à saisir ces opportunités</li> </ul>	<b>R</b> : Municipalités, MRC	En continu			

### Lexique :

CAB : Centre d'action bénévole de la région de Matane

MRC : Municipalité régionale de comté de La Matanie

TCAM : Table de concertation des aînés de La Matanie

CISSS : Centre intégré de santé et services sociaux du Bas-St-Laurent

URLS : Unité régionale de loisirs et sports du Bas-St-Laurent

AREQ : Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec