Politique familiale MUNICIPALE

QUE PRIORISONS-NOUS POUR NOS FAMILLES ?

Résultats du questionnaire en ligne

MRC de La Matanie

« Si vous pensez que vous êtes trop petit pour changer quelque chose, essayez donc de dormir avec un moustique dans votre chambre et vous verrez lequel des deux empêche l'autre de dormir »

- Dalaï-Lama

Table des matières

Introduction 2

Résultats en bref 3

Résultats par question 4

Faits saillants pour les 16-24 ans 10

Propositions des répondants 11

Conclusion 14

Questionnaire lancé le 23 juillet 2018
Compilation des résultats effectuée le 15 août 2018
Par Maggie Beaulieu-Pelletier, chargée de projet pour la *Démarche Politiques familiales municipales (PFM) de La Matanie*

Introduction

Pourquoi avoir lancé ce questionnaire ?

Après 13 mois de concertation, 9 consultations publiques et 7 grandes orientations concertées, notre travail a abouti sur un plan d'action famille formant 44 mesures. Ce questionnaire fut mis sur pied pour nous aider à identifier les mesures prioritaires préalablement choisies par les citoyennes et citoyens de La Matanie.

À quoi vont servir les résultats ?

Les résultats vont surtout aiguiller le comité de suivi pour la mise en œuvre du plan d'action. Comme les ressources humaines et financières sont limitées, cet exercice de priorisation permet de déterminer quelles actions seront entreprises en premières et avec quel budget. Vos réponses sont importantes pour la suite de notre travail, c'est pourquoi nous vous remercions de votre participation !

Les réponses obtenues sont-elles représentatives de la population ?

En tout, nous avons obtenu 203 réponses. Un plus grand nombre de réponses nous auraient permis une plus grande fiabilité des résultats dans leur globalité[1]. Notons cependant que les jeunes y sont bien représentés, avec un taux élevé de réponse des 26-30 ans au présent sondage[2].

Comment les résultats ont-ils été interprétés ?

Le plan d'action soumis à l'étude est modifié seulement lorsque les résultats de ce questionnaire sont 6 % au-dessus ou en dessous de l'ordre convenu en comité de pilotage. Notons que le comité de pilotage s'est lui-même basé sur les résultats des différentes consultations publiques pour bâtir cette première version du plan d'action. Le comité de pilotage de la politique famille rassemble les élus responsables des questions familiales de chaque municipalité et divers intervenants-familles provenant tant des organisations institutionnelles que communautaires.

Que contient ce document ?

Le présent document est divisé en quatre sections. On y expose d'abord les résultats globaux de la priorisation sur le plan d'action. Après quoi, les réponses aux différentes questions sont présentées. La troisième partie aborde spécifiquement les faits saillants issus des réponses des jeunes âgés de 16 à 24 ans. Finalement, on retrouve les propositions formulées par l'ensemble des répondants.

---

[1] Pour un niveau de confiance de 90 %, la marge d'erreur de ce questionnaire est de 6 %.

[2] Parmi les réponses obtenues, 9,4 % des répondants appartiennent au groupe des 26 à 30 ans, comparativement à 4,4 % dans la population de La Matanie. Le groupe des jeunes âgés de 16 à 35 ans constituent 3,5 % des répondants, comparativement à 4,6 % des Mataniennes et Mataniens. L'âge moyen des répondants est de 40 ans, comparativement à 53 ans en Matanie.

Résultats en bref

Le questionnaire a permis de prioriser les orientations et les objectifs qui furent déterminés dans le cadre de la démarche de consultation et de concertation famille menée entre les mois d'octobre 2017 et juin 2018. Voici, dans l'ordre, les grandes orientations et les objectifs à ce jour mis de l'avant dans le *Plan d'action famille 2018-2022 de la MRC de La Matanie*.

Orientation 1 : Attraction et rétention des familles

- Favoriser la création et le renforcement de liens d'appartenance par l'appropriation du territoire
- Informer les nouveaux résidents et les jeunes des services qui leur sont offerts
- Encourager le discours positif en lien avec La Matanie

Orientation 2 : Soutien aux familles vulnérables

- Favoriser l'égalité des chances pour tous

Orientation 3 : Offre et accès aux services

- Améliorer les services par et pour les adolescents de tout le territoire
- Renforcer les liens école-familles-communauté
- Assurer une offre adaptée et variée de services de garde sur tout le territoire
- Améliorer le transport vers les services éloignés

Orientation 4 : Saines habitudes de vie

- Promouvoir les outils pour le maintien d'une bonne santé psychologique
- Porter le discours et soutenir la saine alimentation pour tous
- Encourager le transport actif

Orientation 5 : Mise en valeur des attraits et préservation des environnements

- Répondre au désir des citoyens de préserver l'eau et de composter
- Faciliter les accès aux cours d'eau et plans d'eau
- Embellir les milieux

Orientation 6 : Vie communautaire

- Dynamiser la vie communautaire par l'entremise des bénévoles qualifiés de tous âges

Orientation 7 : Amélioration des communications

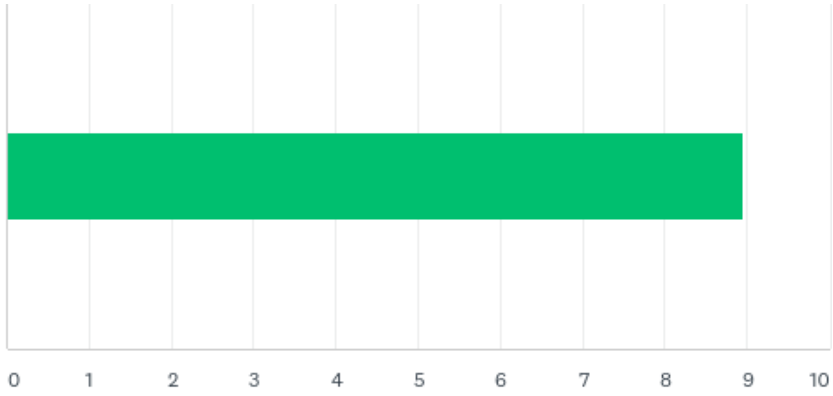
- Assurer une téléphonie mobile et un service Internet de qualité et abordable pour la majorité des résidents situés dans les noyaux urbains ou en périphérie
- Mieux rejoindre les familles

Résultats par question

Cette section illustre l'ensemble des réponses par question. Les réponses des sections *Autre (Merci de partager ta proposition)* sont quant à elles comptabilisées aux pages 11 à 13.

Question 1 : Sur une échelle de 1 à 10, est-ce important que ta municipalité favorise l'égalité des chances pour tous ?

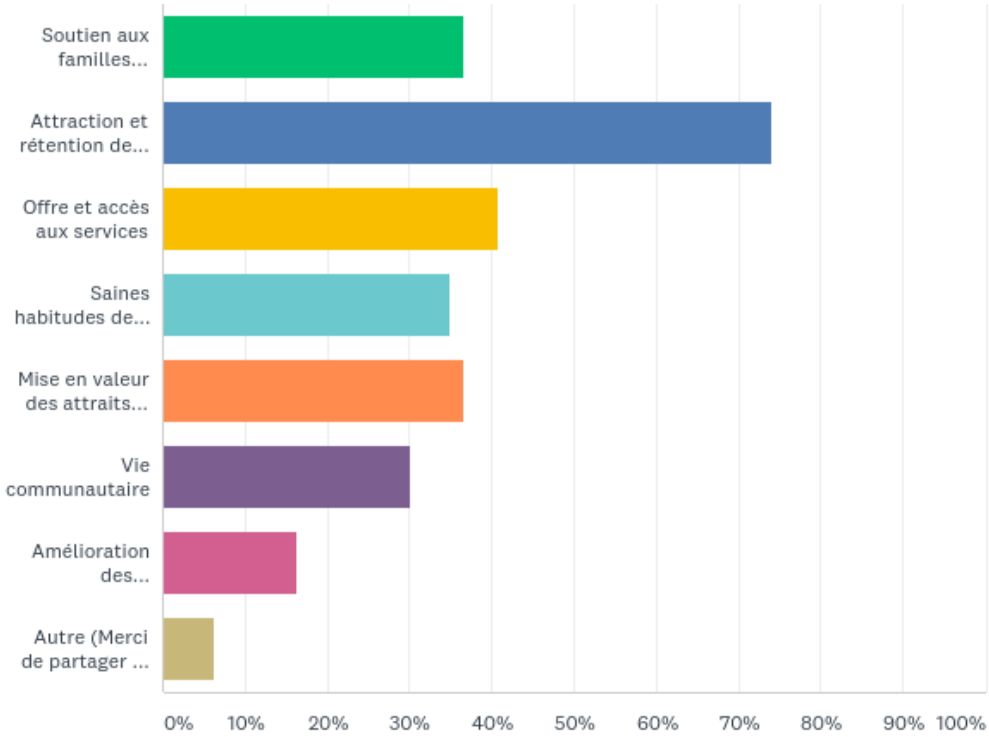
Réponses obtenues : 202 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	MOYENNE	TOTAL	RÉPONSES
	9	1 817	202
Nombre total de participants : 202			

Question 2 : Parmi les sept orientations suivantes, qu'est-ce qui est prioritaire selon toi ?

Réponses obtenues : 189 Question(s) ignorée(s) : 14



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Soutien aux familles vulnérables du territoire	36,51%	69
Attraction et rétention des familles	74,07%	140
Offre et accès aux services	40,74%	77
Saines habitudes de vie	34,92%	66
Mise en valeur des attraits et préservation des environnements	36,51%	69
Vie communautaire	30,16%	57
Amélioration des communications	16,40%	31
Autre (Merci de partager ta proposition!)	6,35%	12
Nombre total de participants : 189		

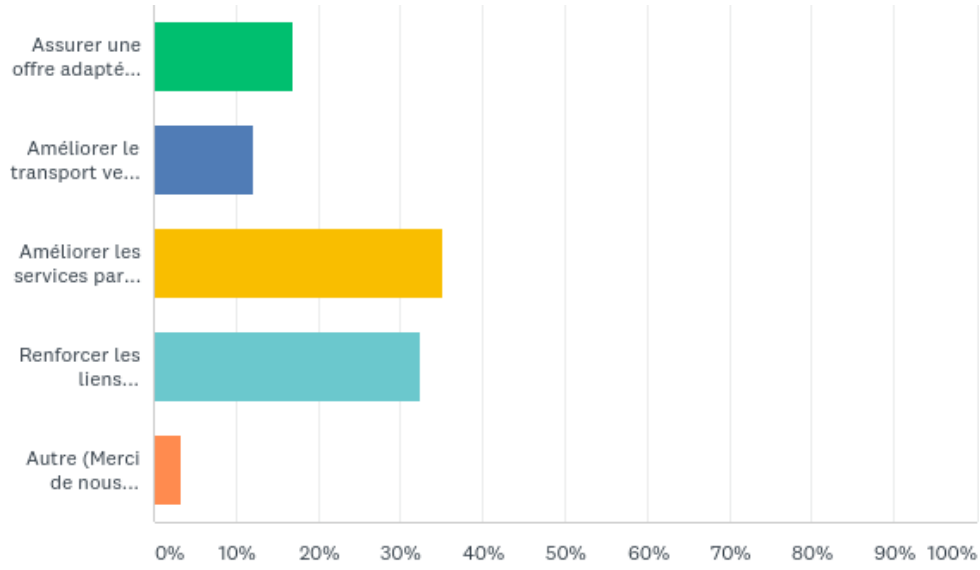
Question 3 : Attraction et rétention des familles
Parmi ces objectifs, qu'est-ce qui est prioritaire selon toi ?

Réponses obtenues : 181 Question(s) ignorée(s) : 22

	PRIORITÉ #1	PRIORITÉ #2	PRIORITÉ #3	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
Favoriser la création et le renforcement de liens d'appartenance par l'appropriation du territoire	52,30% 91	33,91% 59	13,79% 24	174	0,00
Encourager le discours positif en lien avec La Matanie	22,22% 38	29,24% 50	48,54% 83	171	0,00
Informer les nouveaux résidents et les jeunes des services qui leur sont offerts	27,75% 48	35,26% 61	36,99% 64	173	0,00

Question 4 : Offre et accès aux services
Parmi ces objectifs, qu'est-ce qui est prioritaire selon toi ?

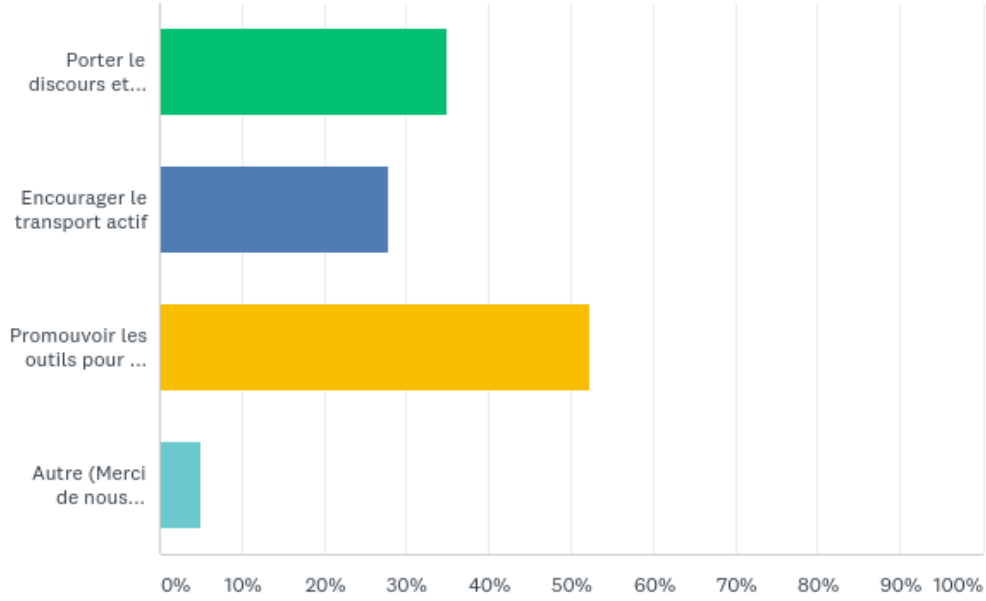
Réponses obtenues : 182 Question(s) ignorée(s) : 21



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Assurer une offre adaptée et variée de services de garde sur tout le territoire	17,03%	31
Améliorer le transport vers les services éloignés	12,09%	22
Améliorer les services par et pour les adolescents de tout le territoire	35,16%	64
Renforcer les liens école-familles-communauté	32,42%	59
Autre (Merci de nous partager ta proposition!)	3,30%	6
TOTAL		182

Question 5 : Saines habitudes de vie
Parmi ces objectifs, qu'est-ce qui est prioritaire selon toi ?

Réponses obtenues : 180 Question(s) ignorée(s) : 23



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Porter le discours et soutenir la saine alimentation pour tous	35,00%	63
Encourager le transport actif	27,78%	50
Promouvoir les outils pour le maintien d'une bonne santé psychologique	52,22%	94
Autre (Merci de nous partager ta proposition!)	5,00%	9
Nombre total de participants : 180		

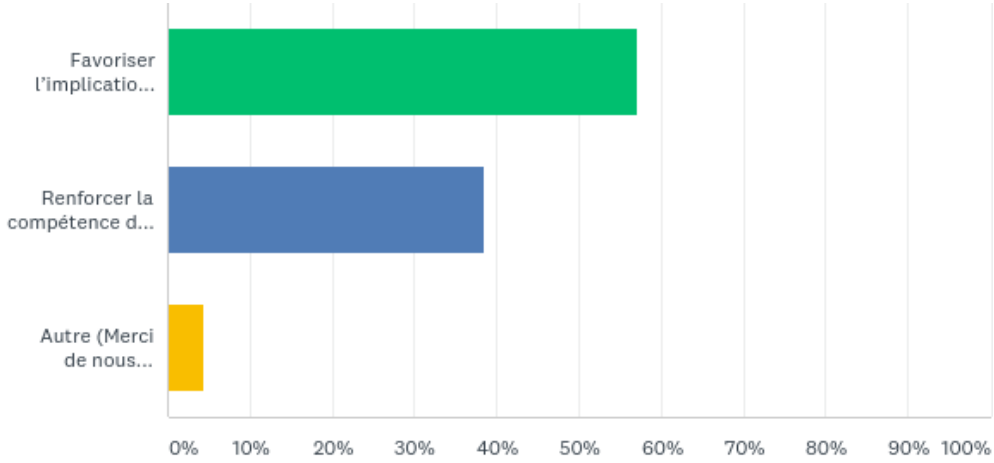
Question 6 : Mise en valeur des attraits et préservation des environnements
Parmi ces objectifs, qu'est-ce qui est prioritaire selon toi ?

Réponses obtenues : 182 Question(s) ignorée(s) : 21

	PRIORITÉ #1	PRIORITÉ #2	PRIORITÉ #3	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
Faciliter les accès aux cours d'eau et aux plans d'eau	34,30% 59	36,63% 63	29,07% 50	172	0,00
Préserver l'eau et composter	48,86% 86	26,14% 46	25,00% 44	176	0,00
Embellir les milieux	21,26% 37	35,06% 61	43,68% 76	174	0,00

Question 7 : Vie communautaire
Parmi ces mesures, qu'est-ce qui est prioritaire selon toi ?

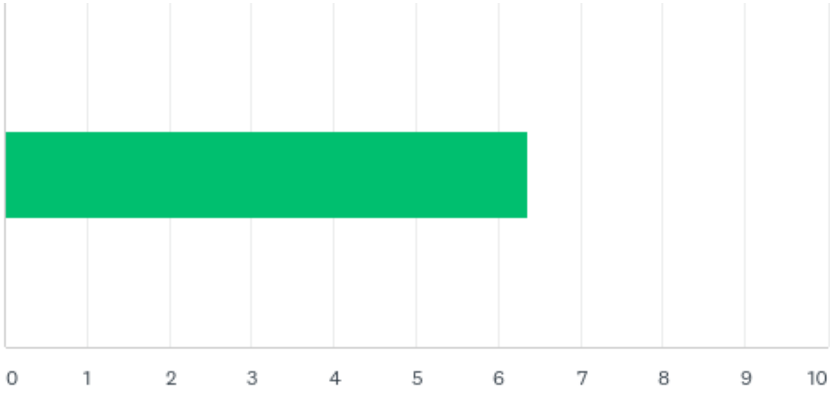
Réponses obtenues : 182 Question(s) ignorée(s) : 21



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Favoriser l'implication et le recrutement de bénévoles, incluant les ados	57,14%	104
Renforcer la compétence de gestion des administrateurs des organismes communautaires	38,46%	70
Autre (Merci de nous partager ta proposition!)	4,40%	8
TOTAL		182

Question 8 : Amélioration des communications
Sur une échelle de 1 à 10, quel est ton niveau de satisfaction à l'égard de l'information véhiculée aux familles ?

Réponses obtenues : 177 Question(s) ignorée(s) : 26



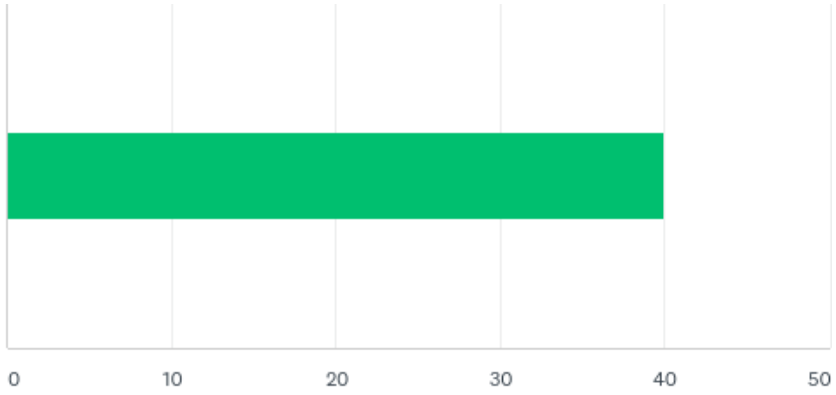
Question 9 : Est-ce que cet aperçu du projet de Politique famille et son plan d'action te motive ?

Réponses obtenues : 179 Question(s) ignorée(s) : 24

	UN PEU MAIS, PAS PLUS.	J'AI HÂTE D'EN SAVOIR PLUS !	JE SOUHAITE M'IMPLIQUER POUR LA SUITE !	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
👍	15,64% 28	76,54% 137	7,82% 14	179	0,00

Question 10 : Quel âge as-tu ? Cette question nous permet de savoir quels groupes d'âge nous avons rejoints avec ce questionnaire !

Réponses obtenues : 180 Question(s) ignorée(s) : 23



Faits saillants pour les 16 à 24 ans

L'opinion des jeunes âgés entre 16 à 25 ans nous importe beaucoup, particulièrement lorsqu'il est question du dossier rétention et attraction. Grâce au sondage sur les 18-37 ans en région réalisé par Visages Régionaux, nous connaissons les principaux motifs de migration des jeunes, ce qu'ils recherchent lorsqu'ils quittent un grand centre urbain, et les mesures incitatives les plus attrayantes mises de l'avant par les municipalités. Les résultats de ce sondage ont largement été pris en compte dans l'élaboration du plan d'action famille de la MRC.

Pour aller plus loin, il nous a semblé pertinent de dégager spécifiquement ce que les jeunes de La Matanie priorisent. Très humblement, voici les grandes lignes de notre analyse.

- **Parmi les 7 orientations,** la mise en valeur des attraits et la préservation des environnements (29 %) sont prioritaires pour ce groupe (29 %), suivi de l'attraction et de la rétention des familles (24 %).

- **Offre et accès aux services :** les jeunes répondants placent l'amélioration des services par et pour les ados au premier rang (29 %), ex æquo avec le renforcement des liens école-familles-communauté.

- **Mise en valeur des attraits et préservation des environnements :** embellir les milieux est un objectif premier pour la majorité (60 %) des répondants.

- **Saines habitudes de vie :** les services permettant d'offrir les outils pour le maintien d'une bonne santé psychologique prédominent (50 %).

- **Communication :** les jeunes évaluent à 6/10 leur satisfaction à l'égard de l'information qui leur est véhiculée et 100 % d'entre eux souhaitent en savoir plus sur la Politique familiale de La Matanie et les actions qui en découleront.

Propositions des répondants

Cette section répertorie, par question, l'ensemble des commentaires des répondants.

Question 2 : Parmi les sept orientations suivantes, qu'est-ce qui est prioritaire selon toi ?

- *Attraction et création d'attraits pour les jeunes adultes*
- *Emplois de qualité*
- *Un milieu économique diversifié qui crée des emplois pour nos familles et en attire davantage*
- *Favoriser les maisons intergénérationnelles*
- *Infrastructures pour nos adolescents*
- *Difficile de faire un choix parmi ces orientations, qui me semblent bien résumer ce qui est prioritaire pour les familles d'ici*
- *Accès à la culture dite moins populaire*
- *Que ces améliorations, actes, etc. ne soient pas que de passage*
- *Le partage du savoir et ne pas tenir compte du statut que tu sois riche ou pauvre et être prêt à aider où rendre service*
- *Activités pour les 12 à 16 ans*
- *Soutien et valorisation de la réussite éducative*

Question 3 : Attraction et rétention des familles
Parmi ces objectifs, qu'est-ce qui est prioritaire selon toi ?

- *Premier objectif : voir Enseigner le Kamouraska ! Il faudrait un programme similaire en Matanie*
- *Favoriser le lien d'appartenance en passant par la vie communautaire*
- *Impliquer les citoyens dans le développement des services*
- *Pour moi, les trois sont prioritaires, c'était difficile d'en choisir un*
- *Encourager l'entrepreneuriat, être attractif*
- *De nouveaux emplois*
- *Les 2 premiers sont tellement larges qu'ils peuvent n'être beaux que sur papier*
- *Encourager la vie de quartier entre les résidents, et ce, pour l'entraide entre les générations*

Question 4 : Offre et accès aux services
Parmi ces objectifs, qu'est-ce qui est prioritaire selon toi ?

- *Favoriser les familles qui veulent s'impliquer en tenant compte de leur gestion du temps*
- *Assurer une offre de services adaptée à tous les âges*
- *Garder les services de loisirs et en améliorer l'offre*
- *Faire une piste cyclable dans St-Rédempteur qui descend jusqu'au parc des îles*
- *Améliorer l'accès à des médecins spécialistes en Matanie de même que certains professionnels, par exemple les ostéopathes (évitant les déplacements à Rimouski, Québec ou autre)*
- *Important de prioriser les 2 groupes âges, le préscolaire avec les services de garde, mais aussi les services pour les ados*

Question 5 : Saines habitudes de vie
Parmi ces objectifs, qu'est-ce qui est prioritaire selon toi ?

- *Mettre de l'avant l'éventail des activités sportives possibles dans la région selon les différents budgets*
- *Mettre en valeur l'activité physique pour tous et de façon variée*
- *Matane est très en retard en ce qui concerne les pistes cyclables, cela est gênant*
- *Promouvoir la diversité corporelle (Grosses cuisses n'égal pas mauvaise alimentation et sédentarité)*
- *Promouvoir les activités sportives et ajouter une piste cyclable qui traverse la ville*
- *Piste cyclable - développer les modes et la pratique quotidienne de transport actif*
- *Tous les services traiteurs scolaires, les cuisines de centre hospitalier, la résidence pour personnes âgées, les familles d'accueil, les CPE, et le centre jeunesse devraient être supervisés par une nutritionniste*
- *Hop ! On bouge ! Promouvoir les parcs : aux îles, dans les secteurs résidentiels, etc. Aire de jeux proche de la plage à installer intéressant pour les gens d'ici ainsi que les touristes*
- *Les trois objectifs ci-dessus sont tous prioritaires*

Question 6 : Mise en valeur des attraits et préservation des environnements
Parmi ces objectifs, qu'est-ce qui est prioritaire selon toi ?

- *Aller à la mer à pied en famille est dangereux, il devrait y avoir des couloirs d'accès à la mer. On a une barrière psychologique qui nous sépare du fleuve. Il y a pourtant plein de moyens pour créer des passages vers l'eau. Exemple : sous le pont de la 132, passerelle entre Vieux-Port et marina et couloir d'accès à la mer secteur Riotel.*
- *Préserver l'eau/compostage, ceci n'est pas en lien avec l'orientation*
- *Accès public à la rivière et au fleuve avec la zone Marina*
- *Beaucoup de possibilités pour embellir le coin entre le Riotel et la Marina/Quai*

Question 7 : Vie communautaire
Parmi ces mesures, qu'est-ce qui est prioritaire selon toi ?

- *De mettre en place un poste attitré aux parents d'enfant de moins de 18 ans sur les comités*
- *Augmenter le nombre d'activités communautaires pour les jeunes adultes et les familles au centre-ville (redonner vie au centre-ville)*
- *Faire connaître la vie communautaire, meilleure diffusion de ce qui se passe*
- *Encourager le financement des initiatives citoyennes*
- *Être inclusif avec les familles marginalisées (enfants autistes, par exemple)*
- *Recrutement de jeunes qui bénéficient de l'aide sociale*
- *Faire connaître les services des organismes communautaires*

Conclusion

Ce que nous devons retenir de ce questionnaire…

1

L'attraction et la rétention est de loin la priorité # 1 en Matanie.

2

Favoriser l'égalité des chances pour tous, c'est avoir une base plus solide !

3

Notre fierté et l'expérience « nature » sont nos meilleurs « aimants » pour attirer les jeunes !

4

Penser par et pour les ados, c'est penser pour demain !

Vous avez été 151 à vouloir en savoir plus ou encore, à vouloir vous impliquer pour la suite. Comment faire ?

- Découvre la Politique familiale de la MRC de La Matanie et les 44 mesures du plan d'action ici.
- Écris à notre chargée de projet si tu as une quelconque question, commentaire, ou encore, si tu es intéressé à t'impliquer dans une action en particulier !
- Surveille l'invitation au lancement fort original de la Politique famille de la MRC qui aura lieu cet automne.

Merci une fois de plus d'être un artisan du changement pour faire de La Matanie ***Un milieu stimulant où il fait bon grandir et s'épanouir !***