Rapport de consultation

Par Maggie Beaulieu-Pelletier
Chargée de projet démarche
PFM/(MADA)

Novembre 2017

MUNICIPALITÉ DE SAINTE-PAULE

TABLE DES MATIÈRES

Introduction..... 2

Participation aux ateliers…….. 3

1. Nombre de participants
2. Répartition par groupes d'âge
3. Déroulement de la consultation publique

Présentation des données collectées…….. 5

1. Définitions de la famille et de l'aîné
2. Listes des éléments souhaités par thématique

Résultats de la priorisation…… 11

Conclusion…… 12

Remerciements…… 13

INTRODUCTION

Dans le cadre de l'élaboration de la première *Politique des familles et des aînés* (PFA) de la municipalité de Sainte-Paule, le comité consultatif Famille-Aîné a organisé une demi-journée de consultation publique le 11 novembre 2017 à la salle communautaire de Sainte-Paule de 9h à 12h. La consultation avait pour but de mieux connaître les attentes des aînés, des parents, des grands-parents et des enfants de Sainte-Paule. Plus précisément, les objectifs poursuivis lors de cette consultation étaient de 1) aider à définir la notion de famille et d'aîné; 2) présenter un bref portrait de la municipalité pour donner des assises communes; 3) connaître ce que les familles et les aînés souhaitent pour leur municipalité; 4) identifier et prioriser les pistes d'actions qui font consensus.

Pour ce faire, la formule par thématique fut retenue par le comité Famille-Aîné. Préalablement formulés à partir d'enjeux soulevés par les élus et le comité Famille-Aîné, six thèmes furent abordés : La rétention et l'attraction des aînés et des familles, l'offre et l'accès aux services, la création d'environnements favorables aux saines habitudes de vie, la mise en valeur des attraits et la préservation des environnements, l'implication des familles et des aînés dans la vie communautaire et la bonification des moyens de communication. Les ateliers ont permis à tous de prioriser ce qui devrait être mis de l'avant pour le futur.

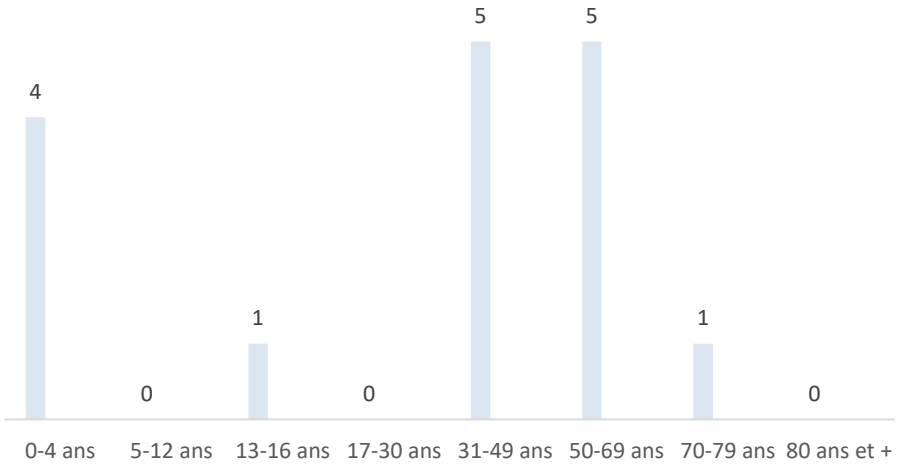
Le présent document présente les résultats de cette riche consultation publique. Il sert d'assise à l'élaboration du plan d'action quinquennal qui sera intégré à la PFA en permettant d'identifier les enjeux réels vécus par la population ainsi que la vision concrète de ce que celle-ci souhaite pour l'avenir.

PARTICIPATION AUX ATELIERS

1. Nombre de participants

Type d'ateliers (adulte ou enfant)	Nombre
Atelier Thématique	10
Atelier enfant	5
Total	**15**

2. Répartition des participants par groupes d'âges



Au total, 15 personnes ont participé[1] à la consultation publique. La plupart des participants appartiennent aux groupes d'âge des 30-69. 4 enfants en bas âges et leurs parents étaient présents. Aucune personne âgée de 80 ans et plus n'a participé à l'évènement.

[1] Ce total de 15 personnes exclut les 3 animatrices ainsi qu'un animateur jeunesse, lesquels ne sont pas Pauléennes ou Pauléens.

3. Déroulement de la consultation publique

Consultation publique *Politique des familles et des aînés*	
8h45	Accueil
9h10	Invitation à prendre place Début
9h15	Mot de bienvenue Rappel du pourquoi on est là Présentation du portrait et de l'atelier
9h30	Atelier Thématique- Partie 1 Plénière 1
10h15	**Pause**
10h30	Atelier Thématique- Partie 2
11h05	Retour en grand groupe 1. Plénière 2 2. Dessin enfant 3. S'engager pour la suite…
11h25	Invitation à voter Mot de la fin Période de vote

PRÉSENTATION DES DONNÉES COLLECTÉES

1. **Définitions de la famille et de l'aîné**

- Pour moi, la famille, c'est une union d'amour, une complicité, la transmission des traditions et du patrimoine.
- Pour moi, la famille cela peut aussi être la paroisse dans laquelle on vit, c'est nos proches aussi, notre voisinage.
- La famille, ce sont des individus qui vivent ensemble, pas nécessairement dans la même maison mais qui partagent leur quotidien.
- La famille peut se composer de 2-3-4 personnes et plus, femme-homme-enfants.
- Un ensemble de personnes âgées et de jeunes qui forment un tout dans la société.
- Pour moi, la famille c'est être à l'écoute des besoins de chacun, aider chacun à notre façon
- Pour moi, la famille c'est nos proches, nos enfants.
- Mon entourage le plus proche.
- Pour moi, la famille, c'est un regroupement de personnes de tous les âges qui partagent des valeurs et des objectifs communs.
- La famille, c'est la base, pour moi, c'est très important.

- Pour moi, être aîné, c’est vivre le moment présent avec les membres de sa famille, s’impliquer avec nos enfants et petits-enfants et dans la communauté.
- Pour moi, les aînés, ce sont les personnes qui ont plus de vécu, plus d’expérience.
- Pour moi, être aîné, c’est accepter que quelqu’un m’aide si j’ai des besoins particuliers au point de personnel (accompagnement, visite, etc.)
- Les aînés ce sont les personnes de 60 ans et plus, les retraités.
- Être aîné, c’est une étape qui veut dire qu’on a acquis de l’expérience dans différents domaines et qu’on peut partager.
- Pour moi, être aînés c’est avoir mal partout pour garder la forme, être capable de faire un peu de tout selon sa santé des gens, demander de l’aide selon tes capacités.
- C’est être là pour les siens, être là pour les gens qui ont besoin de nous et surtout garder le sourire.
- Pour moi, être aîné, c’est une étape dans mon évolution, profiter plus de chaque moment avec les petits enfants et les enfants.
- Une personne qui a construit la municipalité avec leur expérience de la vie et nous aide à nous donner leur voix pour avancer dans la vie.

1. Listes des éléments nommés par thématiques

Le tableau présente les idées et les pistes d'actions concernant un thème donné ainsi que les trois priorités retenues par chacune des équipes concernant leur thématique.

La rétention et l'attraction des jeunes et des familles

- Rencontre annuelle, organisé par le conseil municipal, pour accueillir les nouveaux arrivants. Favoriser des liens entre les citoyens et les nouveaux arrivants;
- Poursuivre l'accueil des nouveaux arrivants autour du Lac du Portage par l'association et utiliser ce lien privilégie avec les nouveaux arrivants pour les inviter aux autres activités;
- Organiser des activités pour provoquer, inciter les rencontres intergénérationnelles et avec les nouveaux arrivants;
- Faire des invitations particulières aux nouveaux arrivants (ex. billet gratuit) aux souper et brunch communautaire (ex. Remettre un cadeau lord du brunch de Noel);
- Avoir un transport collectif qui répond plus aux besoins des aînés (actuellement trop d'attente);
- Renforcer la vocation de nos deux parcs :
    - Parc du Bon plaisir – sentiers de randonnée pour tous et à l'année (entretenir, signalisation, mobilier adéquat, aménagement autour du mini plan d'eau)
    - Parc du Lac du Portage – ajout sanitaire
- Faire connaître nos deux parcs, ils sont différents et complémentaires;
- Avoir des logements pour les familles et les aînés;
- Projet de transformation de l'ancien presbytère (ou l'école) en logement pour aînés autonome (une sorte de logement quand ne peut plus rester chez soi mais pas encore prêt pour résidence).

<u>Priorités retenues et résultats du vote :</u>

- Activités d'accueil des nouveaux arrivants (inciter, forcer les rencontres entre les citoyens et les nouveaux arrivants et avoir une touche intergénérationnelle) - *1 point*
- Renforcer la vocation de nos deux parcs et les faire connaître- *9 points*
- Logement pour aînés (transition entre maison et résidence- *0 point*

L'offre et l'accès aux services

- D'emblée, il est mentionné qu'il existe aucun service.
- Les services les plus près sont à Sayabec et Matane
- Parmi les services dénombrés à Sainte-Paule sont :
    - Terrain de jeu au lac du portage
    - Journal Écho de la Montage et le bulletin paroissial
    - Gym cerveau
    - Bureau de poste
- Informer les gens sur ce qui est disponible à Sayabec
- Projet de rénovation de la salle communautaire = lieu multifonctionnel, point de rencontre
- Activités intergénérationnelles (lecture aux enfants, atelier tricot, multimédias, bingo…)
- Popote collective avec thématique
- Adapté la pétanque aux adultes (accès au lac, à l'eau potable, équipements sanitaires)
- Penser l'utilisation des services pour tout Sainte-Paule, secteur village et lac
- Transport collectif/navette village-lac pour les activités
- Activités la fin de semaine pour les familles
- Garderie en milieu familial ou dans la nouvelle salle communautaire
- Rendre les soupers accessibles aux familles entre 10-12$ par personnes
- Covoiturage pour les aînés
- Impliquer les jeunes retraités qui ont plus de temps
- Activités intergénérationnelles: tai-chi, conditionnement physique, zumba
- Clinique mobile du CLSC pour les vaccins aînés et enfants
- Maintenir les services qu'on a déjà

<u>Priorités retenues et résultats du vote :</u>

- Salle multifonctionnelle avec les activités intergénérationnelles (tai-chi, zumba, lecture, conditionnement physique, peinture, artisanat, etc.) - *13 points*
- Terrain de jeu au lac (accès public au lac, adapté aux adultes, équipements sanitaires) - *4 points*
- Services de proximité (garderie et clinique de santé mobile) - *2 points*

La création d'environnements favorables aux saines habitudes de vie

- Il faut diminuer la vitesse sur le chemin de Sayabec (route MTQ) passage dans ville beaucoup trop vite;
- Initier des activités pour faire bouger;
- Faire connaître les activités;
- Faire des activités dans la salle communautaire pendant le curling pour ceux qui ne jouent pas;
- Avoir des sentiers de raquettes et de randonnée pour tous les niveaux;
- Donner accès au centre communautaire pour ceux qui utilisent les sentiers, coin collations, café, thé, jeux, se réchauffer et socialiser;
- Avoir une plus grande ouverture du centre communautaire pour qu'il soit un lieu de rencontre informelle pour les citoyens, pour sortir de chez nous et rencontrer des gens;
- Mettre sur pied un jardin communautaire (deux emplacements 1 village et 1 Lac du portage mais tout le monde se réuni ensemble et travaille ensemble);

- Avoir des cours d'horticulture, faire un repas communautaire après la saison;
- Mieux connaître les besoins des parents de jeunes enfants;
- Avoir un lieu pour glisser en hiver;
- Avoir une petite patinoire à faible coût;
- Avoir un accès public au Lac du Portage

Priorités retenues et résultats du vote :

- Plus d'activités de loisirs pour tous à la salle communautaire- *0 point*
- Faire connaître les activités, rejoindre nos citoyens -*0 point*
    - ✓ Pour ce qui existe
    - ✓ Pour la nouveauté
- Faire deux jardons communautaires mais 1 seule soupe- *12 points*

La mise en valeur des attraits et la préservation des environnements

- Valoriser la forêt via le sentier Bon plaisir
    - Entretenir les nichoirs et les sentiers
    - Augmenter l'accès pour les poussettes et les triporteurs via l'ajout de gravier
    - Distribuer le pamphlet d'information déjà fait et déjà imprimé
    - Inclure l'info dans une pochette pour nouveau arrivants et dans le guide du riverain
- Valoriser la tour d'observation
- Valoriser le tourisme hivernal via la promotion de la Pente abrupte, le curling et la chasse aux faisans
- Former un comité de bénévoles pour le sentier (faire connaître le sentier, assurer le lien avec la municipalité, sensibiliser)
- Développer le Rang de l'Aiguille vers le lac Towago, lien MRCet TPI pour l'entretien, mettre en valeur le lieu de baignade, augmenter la signalisation pour le partage de la route (vélo et VTT), développer le camping, sensibiliser au respect des lieux (feux et déchets)
- Développer une boucle de raquette/ski de fond Towago-lac du portage incluant un relais hivernal

Priorités retenues et résultats du vote :

- Améliorer la visibilité et l'entretien du sentier Bon plaisir (stationnement, signalisation, accès aux salles de bain de la nouvelle bibliothèque, comité de bénévoles) - *0 point*
- Maintenir les activités de curling et la chasse aux faisans (recherche de bénévoles et de participants, rafraichir le local adjacent- *0 point*
- Développer le rang de l'aiguille vers le lac Towago (refaire le chemin, sensibilisation au respect des lieux, Boucle Towago-Portage incluant un relais pour les randonnées en ski de fond et raquette) - *1 point*

L'implication des familles dans la vie communautaire

- Connaître les forces et intérêt des individus pour les inviter à s'impliquer dans le bon domaine, mettre en valeur les forces de chacun;
- Ça prend une activité pour connaître les gens et leur force;
- Tenir des café-rencontres pour apprendre à se connaître;
- Il ne faut pas attendre que la municipalité nous propose un appui. Il faut initier des idées et projets et ensuite convaincre la municipalité de nous appuyer;
- Profiter des séances de travail du conseil municipal pour demander du soutien et informer sur les projets;
- Il faut aussi utiliser la direction générale comme porte d'entrée vers notre conseil;
- Il faut recruter des bénévoles, des nouvelles personnes, il nous fait de la relève;
- Rejoindre directement les citoyens avec des propositions d'implication plus précise;
- Internet est un moyen pour rejoindre facile et peu couteux mais ne rejoins pas tout le monde;
- Il faut prendre l'habitude de diffuser, de partager via Facebook;
- Chaîne téléphonique;
- Prendre le temps de reconnaître les bénévoles par la municipalité en même temps que l'accueil des nouveaux arrivants.

<u>Priorités retenues et résultats du vote :</u>

- Trouver de la relève bénévole- *0 point*
- Multiplier nos moyens de communication pour rejoindre les citoyens (Facebook, chaîne téléphonique, journal, etc. - *7 points*
- Reconnaissance des bénévoles par la municipalité en même temps que l'accueil des nouveaux arrivants- *3 points*

La bonification des moyens de communication

- Garder ouvert le dossier de la ligne téléphonique absente dans le secteur ouest/nouveau développement
- Améliorer le service Internet
- Site Internet peu consulté et difficile à mettre à jour
- Étudier la faisabilité d'une page Facebook officielle et la gestion des commentaires
- Fusionner le bulletin paroissial et les avis municipaux (version en couleur, nouveau logo, gros caractères, format 11 x 17 plié
- Améliorer les babillards, près de l'église et au lac (lien avec l'Association pour achat en commun)
- Revampée l'image visuelle de la Municipalité
- Augmenter la synergie entre les différents médias et entre les personnes responsables de faire circuler l'information

<u>Priorités retenues et résultats du vote :</u>

- Fusionner le bulletin paroissial et les avis municipaux (version en couleur, nouveau logo, gros caractères, format 11 x 17 plié) - *5 points*
- Garder ouvert le dossier de la ligne téléphonique absente dans le secteur ouest/nouveau développement- *0 point*
- Mettre sur pied des babillards extérieurs, un Facebook officiel et mettre à jour le site Internet-*0 point*

RÉSULTATS DE LA PRIORISATION

Pour chaque thème, trois points marquants de la discussion furent retenus par les équipes. Ces choix ont mené à 18 priorités, lesquelles ont été l'objet d'un vote à la fin de la demi-journée. Le tableau ci-bas en présente les résultats.

Priorités retenues	Pointage
✓ Salle multifonctionnelle avec les activités intergénérationnelles (tai-chi, zumba, lecture, conditionnement physique, peinture, artisanat, etc.)	13
✓ Faire deux jardins communautaires (secteurs lac et village) mais 1 seule soupe	12
✓ Renforcer la vocation de nos deux parcs et les faire connaître	9
✓ Multiplier nos moyens de communication pour rejoindre les citoyens (Facebook, chaîne téléphonique, journal, …)	7
✓ Fusionner le bulletin paroissial et les avis municipaux (version en couleur, nouveau logo, gros caractères, format 11 x 17 plié)	5
✓ Terrain de jeu au lac (accès public au lac, adapté aux adultes, équipements sanitaires)	4
✓ Reconnaissance des bénévoles par la municipalité en même temps que l'accueil des nouveaux arrivants	3
✓ Services de proximité (garderie et clinique de santé mobile)	2
✓ Activités d'accueil des nouveaux arrivants (inciter, forcer les rencontres entre les citoyens et les nouveaux arrivants et avoir une touche intergénérationnelle)	1
✓ Développer le rang de l'aiguille vers le lac Towago (refaire le chemin, sensibilisation au respect des lieux, Boucle Towago-Portage incluant un relais pour les randonnées en ski de fond et raquette)	1
✓ Logement pour aînés (transition entre maison et résidence)	0
✓ Faire connaître les activités, rejoindre nos citoyens : - pour ce qui existe - pour la nouveauté	0
✓ Plus d'activités de loisirs pour tous à la salle communautaire	0
✓ Améliorer la visibilité et l'entretien du sentier Bon plaisir (stationnement, signalisation, accès aux salles de bain de la nouvelle bibliothèque, comité de bénévoles)	0
✓ Trouver de la relève bénévole	0
✓ Mettre sur pied des babillards extérieurs, un Facebook officiel et mettre à jour le site Internet	0
✓ Garder ouvert le dossier de la ligne téléphonique absente dans le secteur ouest/nouveau développement	0
✓ Maintenir les activités de curling et la chasse aux faisans (recherche de bénévoles et de participants, rafraichir le local adjacent	0

CONCLUSION

La consultation publique est un moment fort d'une démarche d'élaboration d'une politique comme celle-ci, puisqu'elle permet de mettre en place un plan d'action qui répond aux préoccupations et aux attentes réelles des familles et des aînés.

Lors de cette consultation publique, on a demandé aux gens ce qu'ils souhaitaient pour leur Municipalité. Il s'est avéré que leurs attentes misent entre autres sur 1) **le projet de salle multifonctionnelle;** 2) **l'amélioration et la mise en valeur des parcs et des sentiers existants;** 3) **le rassemblement des secteurs village et lac via le concept de deux jardins communautaire formant une seule soupe** et 4) **la mise en commun et l'actualisation des moyens de communication.** Les idées recueillies forment un horizon que les citoyens de Sainte-Paule souhaitent atteindre pour le développement proactif de leur collectivité et le bonheur des gens qui y vivent. Déjà, ces pistes d'actions guident et mobilisent les énergies parce qu'elles sont inspirantes.

Jointes au *Portrait du milieu* qui paraitra dans les prochaines semaines, les informations du présent document constituent des assises aux réflexions qui donneront naissance à la première *Politique des familles et des aînés* de la municipalité de Sainte-Paule et du plan d'action qui lui sera rattaché. Si l'objectif ultime de toutes ces démarches est d'augmenter le bien-être des familles et des aînés de la localité et la rendre plus attrayante pour tous, chacune des étapes enrichit déjà la mobilisation et notre connaissance du milieu, contribuant à la portée du projet.

REMERCIEMENTS

Un grand merci aux aînés, aux familles et aux enfants qui ont pris le temps de venir exprimer leur opinion lors de cette journée.

Un merci spécial aux membres du comité Famille-Aîné pour leur engagement à faire de cette première *Politique des familles et des aînés* un réel outil de changement pour le milieu.

Le comité Famille-Aîné

Monsieur Pierre Dugré, RQF
Monsieur Réginald Lizotte
Madame Rolande Gosselin
Madame Lison Lévesque
Madame Jocelyne Pelletier
Madame Line Paulin
Monsieur Adrien Pelletier

Ce projet est rendu possible grâce au soutien financier du ministère de la Famille et du Secrétariat aux aînés.