



L'approche par résultats:  
Ou comment intégrer l'approche  
par résultats sans perdre son âme?



# Utilité de l'approche par résultats

- Perfectionner la planification, la gestion et l'évaluation des projets.
- Vise l'efficacité (le rapport entre ce qui est réalisé et les moyens mis en œuvre pour y parvenir).
- Améliorer la prise de décision, constater les forces et les faiblesses des projets et apporter les correctifs nécessaires.
- Répondre aux exigences des bailleurs de fonds.



# Des impacts sur les groupes...

- L'adoption d'une telle loi a des impacts sur le financement des groupes de femmes et des groupes communautaires:
  - « Imposition » de la façon de planifier par les appareil gouvernementaux : utilisation de la gestion par résultats.
  - Subvention des activités (dont les résultats sont mesurables) plutôt que de la mission (qui est « trop » générale).
- ↪ Pourquoi ne pas utiliser l'approche de manière à ce qu'elle serve les groupes...



# Définition de l'approche par résultats

L'approche par résultats est un processus rétroactif qui vise l'amélioration de la gestion des projets en mesurant des résultats ciblés et observables.

Cette approche vise à mesurer le progrès réalisé dans la poursuite d'objectifs et de buts donnés.



# Qu'est-ce qu'un résultat?

L'énoncé de résultat doit exprimer un changement réel, observable et mesurable. Le résultat peut être de l'ordre de :

- Une amélioration : des conditions de santé, de la vie associative ;
- Une augmentation : des revenus d'un groupe donné, de la participation des femmes en politique ;
- Un renforcement : des capacités des ONG locales, de la capacité d'agir des femmes du quartier ;







## Qu'est-ce qu'un résultat? (suite)

- Une hausse : du niveau de scolarisation des filles, du revenu des femmes ;
- Une réduction : du taux de mortalité infantile, du taux d'analphabétisme chez les femmes et les filles.
- Ou une transformation dans les comportements, attitudes et pratiques : adoption de méthodes de planification familiale par les femmes et acceptation par les hommes d'une pratique d'espacement des naissances.



# Les sept éléments de l'approche par résultats

- Identification des populations visées, des partenaires, des groupes cibles: Qui va bénéficier des retombées du projet?
- Définition des résultats attendus : Que souhaitons-nous atteindre? Les résultats identifiés doivent être réalistes.
- Détermination des hypothèses et des risques : Quelles sont les conditions favorables à l'atteinte des résultats? Quels sont les niveaux de risque concernant ces conditions?





# Le processus

- Tout projet a pour but d'opérer un ou des changements.
- L'approche axée sur les résultats vise à mesurer le changement opéré.

Pour mesurer le changement, il faut...





# Le processus (suite)

## A) Faire un diagnostic de la situation

- Quelle situation souhaitons-nous changer?
- Quels sont les facteurs responsables de la situation?
- Quelle solution pouvons-nous apporter?
- De quelles ressources disposons-nous pour agir?

Deux difficultés liées à cette étape:

- Manque d'informations.
- Changement de situation.





# Le processus (suite)

## B) Établir une base zéro

- Mesurer la situation de départ.

En comparant la situation de départ avec les résultats atteints, nous saurons si la situation...

- s'est améliorée
- s'est détériorée
- est restée stable



# Le processus (suite)

## C) Établir les résultats attendus

<b>Types de résultats</b>	<b>Périodes de temps</b>	<b>Définitions</b>
<b>Impact (s)</b>	Long terme	Finalité d'un projet.
<b>Effets</b>	Moyen terme	Changements atteints à la fin du projet.
<b>Extrants</b>	Court terme	Changements immédiats directement liés aux activités réalisées. →



## Le processus (suite)

### D) Faire des hypothèses

- Faire des hypothèses sur les conditions nécessaires (ou favorables) pour que le projet se réalise.
- Des hypothèses sont faites pour chacun des paliers de résultats (court, moyen et long terme).





# Le processus (suite)

E) Évaluer les facteurs de risque.

- Évaluer les facteurs de risques associés à chacune des hypothèses.
- Les hypothèses ont-elles...
  - De très bonnes chances d'être rencontrées?
  - De bonnes chances d'être rencontrées?
  - Peu de chances d'être rencontrées?
- Le risque est alors: faible, modéré, élevé.
- ↪ Une fois les résultats et les risques identifiés, nous regardons de quels moyens et de quelles ressources nous disposons pour réaliser le projet.







## Le processus (suite)

F) Faire un retour sur le processus

- L'approche par résultats est une méthode flexible.
- Si la situation change, les résultats attendus peuvent être modifiés.
- Démontrer « le pourquoi » des modifications.



# Mesurer l'atteinte des résultats: le choix des indicateurs

- Choisir la manière dont nous allons mesurer les résultats.
- Opérationnalisation: les résultats doivent être mesurables, « observables », concrets.





# Mesurer l'atteinte des résultats: le choix des indicateurs (suite)

- Six critères qui nous aident à choisir nos indicateurs:
  - Utilité
  - Validité
  - Sensibilité
  - Fiabilité
  - Faisabilité
  - Simplicité





# Mesurer l'atteinte des résultats: le choix des indicateurs (suite)

- Deux types d'indicateurs:
  - Quantitatifs : exprime une quantité.
  - Qualitatifs : exprime un jugement, une perception.
  
- Identifier la source (d'où proviendront les données).
- Identifier la méthode de collecte des données.
- Penser à la fréquence des mesures.





# Mesurer l'atteinte des résultats: le choix des indicateurs (suite)

- Choisir les cibles à atteindre

Quel niveau de résultats souhaitons-nous atteindre?





# Processus rétroactif (*feedback*)

Les auto-évaluations, tout au long du projet, permettent:

- De réviser les résultats attendus, les conditions favorables, la pertinence des activités retenues...
  - De faire des ajustements.
- ↪ L'efficacité de l'approche par résultats repose sur l'utilisation appropriée et continue des informations que nous recueillons.



# Quand la perspective féministe teinte l'approche par résultats...

Comment planifier à l'aide de l'approche par résultats sans perdre son âme? La gestion féministe nous amène à nous questionner et à faire des observations qui peuvent apporter des éléments de réponses...

Voici quelques éléments de réflexion...

- Est-ce que les personnes impliquées ont participé à la prise de décision concernant les résultats attendus?
- Les informations concernant la démarche ont-elles circulées?
- Les résultats ont-ils été expliqués? Sont-ils transparents?
- La démarche est-elle directement liée avec la mission?
- La démarche est-elle mobilisatrice?